

# Гарантия на продукцию EPSON.

№	Наименование	Значение / описание / условие	
1.	Прием и регистрация запросов заказчика на обслуживание.	Бесплатный телефон службы поддержки: 8-800-200-37-88	
2.	Технические консультации	Для получения консультации <a href="http://www.epson.ru/support/hotline/">http://www.epson.ru/support/hotline/</a>	
3.	Время предоставления услуг	Часы работы: с 9:00 до 18:00 по московскому времени, кроме субботы и воскресенья.	
4.	Сервисный центр EPSON	Москва	<p><a href="#">Имидж.Ру</a> Станция метро: Менделеевская Адрес: г. Москва, 127055, ул. Новослободская, 16А, м.Менделеевская/м.Новослободская Телефон:(495) 737-3747 Сайт:<a href="http://www.image.ru">www.image.ru</a></p> <p><a href="#">RSS</a> Станция метро:Марксистская Адрес:г. Москва, 109147, ул. Таганская, 24, стр.5 Телефон:(495) 276-22-11 Сайт: <a href="http://www.rss.ru">www.rss.ru</a></p> <p><a href="#">Контент</a> Станция метро:Нагатинская Адрес: г. Москва, 115230, Варшавское шоссе, 36 стр.9, м. "Нагатинская" Телефон:(499) 642-60-60 Сайт:<a href="http://www.stc-content.ru">www.stc-content.ru</a></p>
		Санкт-Петербург	<p><a href="#">АС</a> Станция метро:Горьковская Адрес: г. Санкт-Петербург, 197101, Петроградская наб., 40 Телефон:(812) 702-73-70 Сайт:<a href="http://www.russervice.ru">www.russervice.ru</a></p> <p>ГАММА Станция метро:Технологический институт Адрес:</p>

			<p>г. Санкт-Петербург, 190013, Загородный пр, 62 Телефон:(812) 317-93-35</p> <p><a href="#">Прибор-сервис ЦЭБР</a> Станция метро:Выборгская Адрес: г. Санкт-Петербург, пр-т. Б Сампсоньевский, 45 (2 этаж), ст. м. "Выборгская" Телефон:(812) 327-12-41 (812) 327-12-42 Сайт:<a href="http://www.cebr.ru">www.cebr.ru</a></p>
		<p>Нижний Новгород</p>	<p><a href="#">ЦЭК</a> Станция метро:Ленинская Адрес: г. Нижний Новгород, 603057, ул. Шорина, 13 Телефон: (831) 4133621 Сайт:<a href="http://www.remont.cek.ru">www.remont.cek.ru</a></p>
<p>5.</p>	<p>Правила гарантийного обслуживания оборудования</p>	<p>Гарантийные обязательства для принтеров, сканеров и многофункциональных устройств (МФУ) для России и стран СНГ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на Устройства, приобретенные через сеть дилеров и поставщиков в России и странах СНГ</li> <li>2. Гарантийный срок составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи.</li> <li>3. Бесплатное гарантийное обслуживание Устройства в течение гарантийного срока обеспечивается при соблюдении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Соблюдение Потребителем правил эксплуатации Устройства, описанных в документации, прилагаемой к Устройству;</li> <li>○ Соблюдение Потребителем требований безопасности и соответствие условий эксплуатации Устройства техническим стандартам, указанным в документации;</li> <li>○ Соответствие Устройства условиям гарантийного обслуживания, предусмотренным настоящими Гарантийными обязательствами, и действующему законодательству страны приобретения Устройства;</li> <li>○ Наличие правильно оформленного Гарантийного талона установленного образца.</li> <li>○ Наличие кассового чека и/или другого документа, подтверждающего дату приобретения.</li> </ul> </li> </ol>	

4. Замена печатающей головки в рамках гарантийного обслуживания в продуктах серии Epson Sure Color F осуществляется не более 1 (одного) раза в течение гарантийного срока, который составляет 12 (двенадцать) месяцев.
5. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на оборудование других производителей, которое использовалось совместно с Устройством
6. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на:
  - Опции к Устройству (автоотрезчики бумаги, головки для матричных принтеров, но не ограничиваясь этим списком);
  - Профилактические работы и чистку внутренних частей Устройства;
7. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на Устройства, поврежденные в результате:
  - Природных явлений;
  - Попадания посторонних предметов или жидкостей;
  - Деятельности животных;
  - Попадания продуктов жизнедеятельности животных;
  - Неправильной установки, эксплуатации, хранения или транспортировки Устройства;
  - Механических воздействий;
  - Несанкционированного доступа к узлам и деталям Устройства лиц, не уполномоченными на проведение указанных действий.
8. При утрате гарантийного талона дубликат не выдается.
  - Срок службы Устройства составляет от 3 до 5 (от трех до пяти) лет.

Гарантийные обязательства на видеоочки:

Гарантийный срок на видеоочки Epson Moverio BT-200 составляет 1 год.

Гарантийные обязательства на лампы и мультимедийные проекторы Epson для России и стран СНГ

- Настоящие гарантийные обязательства распространяются на Устройства, приобретенные через сеть дилеров и поставщиков в России и странах СНГ.

- Гарантийное обслуживание осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Соблюдение Потребителем правил эксплуатации Устройства, описанных в документации, прилагаемой к Устройству;
- Соблюдение Потребителем требований безопасности и соответствие условий эксплуатации Устройства техническим стандартам, указанным в документации;
- Соответствие Устройства условиям гарантийного обслуживания, предусмотренным настоящим Гарантийным талоном, и действующему законодательству страны приобретения Устройства;
- Наличие правильно оформленного Гарантийного талона установленного образца;
- Наличие кассового чека и/или другого документа, подтверждающего дату приобретения;

- Гарантийные сроки проекторов с момента продажи:

- Проекторы (кроме серии EB-Z8000/EB-Z10000). Гарантийный срок на проекторы составляет 2 года с даты продажи. Гарантийный срок на лампы, поставляемые с проекторами составляет 1 год с даты продажи или 1000 часов (в зависимости, что наступит раньше).
- Проекторы серии EB-Z8000/EB-Z10000. Гарантийный срок составляет 3 года с даты продажи. Гарантийный срок на лампы, поставляемые с проекторами составляет 1 год с даты продажи или 1000 часов (в зависимости, что наступит раньше).
- Гарантия на лампы, поставляемые с проекторами EH-TW3200, EH-TW5900, EH-TW5910, EH-TW6000, EH-TW6100, EH-TW8100, EH-TW9000, EH-TW9100 составляет 3 года или 3000 часов (в зависимости, что наступит раньше).

- Гарантия на опции и расходные материалы, поставляемые отдельно от проекторов:

- Лампы. Гарантийный срок составляет 3 месяца с даты продажи.
- Объективы. Гарантийный срок составляет 1 год с даты продажи.
- Экраны. Гарантийный срок составляет 1 год с даты продажи.
- Интерактивные маркеры. Гарантийный срок составляет 2 года с даты продажи.
- Беспроводные модули. Гарантийный срок составляет 2 года с даты продажи.
- 3D очки. Гарантийный срок составляет 2 года с даты

		<p>продажи.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Документ-камеры. Гарантийный срок составляет 2 года с даты продажи.</li><li>• Панели управления. Гарантийный срок составляет 1 год с даты продажи.</li><li>• Колонки. Гарантийный срок составляет 1 год с даты продажи.</li></ul> <p>- Жидкокристаллические панели, используемые в проекторе – это сложный технический компонент, допускающий наличие светящихся или не светящихся (черных, белых или цветных) пикселей.</p> <p>- При утрате гарантийного талона дубликат не выдается. Срок службы Устройства составляет от 3 до 5 (от трех до пяти) лет.</p> <p>Гарантийные обязательства на проданные отдельно лампы для мультимедийных проекторов EPSON:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Гарантийный срок составляет 3 месяцев с даты продажи лампы.</li><li>2. ООО «ЭПСОН СНГ» гарантирует замену изделия в течение гарантийного срока при выполнении следующих условий:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Наличие кассового чека и/или другого документа, подтверждающего дату приобретения изделия;</li><li>○ Наличие дефектного изделия;</li><li>○ Отсутствие механических повреждений;</li><li>○ Отсутствие следов налета на лампе от использования проектора в пыльном (дымном) помещении.</li></ul></li></ol> <p>Гарантийные обязательства на расходные материалы для принтеров для России и стран СНГ:</p> <p>Гарантийный срок составляет 3 (три) месяца с даты продажи расходных материалов.</p> <p>Гарантийные обязательства на струйные принтеры и МФУ Epson L-серии и M-серии для России и стран СНГ:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Настоящие гарантийные обязательства распространяются на Устройства, приобретенные через сеть дилеров и поставщиков в России и странах СНГ.<ul style="list-style-type: none"><li>○ Гарантийный срок на принтеры и МФУ L100/L200 составляет 6 месяцев с даты продажи или 6000 отпечатков, в зависимости от того, что</li></ul></li></ol>
--	--	--

		<p>наступит раньше. Гарантийный срок на принтеры L800 составляет 6 месяцев с даты продажи или 3000 отпечатков, в зависимости от того, что наступит раньше.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Гарантийный срок на принтеры и МФУ L110/210 составляет 1 год с даты продажи или 15000 отпечатков, в зависимости от того, что наступит раньше.</li><li>○ Гарантийный срок на принтеры и МФУ L300/L355/L550 составляет 1 год с даты продажи или 30000 отпечатков, в зависимости от того, что наступит раньше.</li><li>○ Гарантийный срок на принтеры и МФУ M100/M105/M200 составляет 1 год с даты продажи или 50000 отпечатков, в зависимости от того, что наступит раньше.</li></ul> <p>2. Бесплатное гарантийное обслуживание Устройства в течение гарантийного срока обеспечивается при соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Соблюдение Потребителем правил эксплуатации Устройства, описанных в документации, прилагаемой к Устройству;</li><li>○ Соблюдение Потребителем требований безопасности и соответствие условий эксплуатации Устройства техническим стандартам, указанным в документации;</li><li>○ Соответствие Устройства условиям гарантийного обслуживания, предусмотренным настоящими Гарантийными обязательствами, и действующему законодательству страны приобретения Устройства;</li><li>○ Наличие правильно оформленного Гарантийного талона установленного образца;</li><li>○ Наличие кассового чека и/или другого документа, подтверждающего дату приобретения.</li></ul> <p>3. Настоящие Гарантийные обязательства не распространяются на продукцию других производителей, которая использовалась совместно с Устройством.</p> <p>4. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Опции к Устройству (автоотрезчики бумаги, головки для матричных принтеров, но не ограничиваясь этим списком);</li><li>○ Профилактические работы и чистку внутренних частей Устройства;</li></ul> <p>5. Настоящие Гарантийные обязательства не распространяются на Устройства, поврежденные в</p>
--	--	--

		<p>результате:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Природных явлений;</li><li>○ Попадания в Изделие посторонних предметов или жидкостей;</li><li>○ Деятельности животных</li><li>○ Попадания продуктов жизнедеятельности животных;</li><li>○ Неправильной установки, эксплуатации, хранения или транспортировки Устройства;</li><li>○ Механических воздействий;</li><li>○ Несанкционированного доступа к узлам и деталям Устройства лиц, не уполномоченных на проведение указанных действий.</li></ul> <p>6. При утрате гарантийного талона дубликат не выдается.</p>
--	--	---